

## Communiqué de presse

### *L'entreprise Despont SA à Bienne confirme son bilinguisme pour la 4<sup>ème</sup> fois*

**Bienne, le 14 janvier 2021.** L'entreprise biennoise spécialisée dans les installations sanitaires et le domaine de la ferblanterie, Despont SA, est certifiée par le Label du bilinguisme depuis 2003. Parfaitement bilingue dans son vécu, elle obtient ainsi cette labellisation pour la 4<sup>ème</sup> fois, devenant de fait un modèle à suivre pour les PME locales.

L'entreprise Despont SA, voit dans l'obtention de cette 3<sup>ème</sup> relabellisation, la confirmation d'un bilinguisme vécu et ancré dans son quotidien. Profondément biennoise, l'entreprise tient à son bilinguisme et en est fière : il est un atout indispensable à l'égard de sa clientèle qui apprécie cette identité en plus des compétences professionnelles de Despont SA.

L'entreprise familiale existe depuis 1924 : devenue société anonyme, elle est spécialisée en installations sanitaires et ferblanterie. Dirigée par Marc Despont depuis 1994, elle occupe actuellement 4 personnes.

**Le Label mesure la qualité du bilinguisme à trois niveaux :** services et communication externe, composition et compétences linguistiques du personnel, communication interne et culture linguistique de l'entreprise.

- En matière de **services et de communication externe**, l'ensemble de la communication visuelle est entièrement bilingue et est encore aujourd'hui considérée comme excellente. La qualité de l'accueil soit la communication externe est également excellente tant au niveau administratif qu'au niveau technique. Fin 2020, Despont SA a par ailleurs actualisé son site Internet pour qu'il corresponde aux attentes des clients tant alémaniques que francophones.
- Quant à la **composition linguistique du personnel**, le bilinguisme est très bien assuré tant au niveau de la direction que dans le reste du personnel. L'ensemble du personnel germanophone et francophone est en mesure de s'exprimer dans la langue partenaire et de la comprendre. Ainsi, le bilinguisme fonctionnel est garanti à 100%. Le Forum du bilinguisme suggère de maintenir la possibilité pour des jeunes d'effectuer un stage, le cas échéant un apprentissage, dans l'entreprise afin de maintenir l'attractivité du métier.

- Concernant la **qualité de la communication à l'interne**, tous les documents officiels relatifs aux conditions individuelles de travail des employé-e-s existent dans les deux langues. La communication interne tant au niveau écrit qu'orale entre collègues fonctionne parfaitement. Il est veillé à un strict respect des langues.

L'entreprise Despont SA aura 100 ans en 2024 et autant d'années de bilinguisme et de fierté à être « typiquement biennoise ». Le bilinguisme est la « **langue du cœur** » avec le respect que cela suppose tant à l'interne qu'à l'externe ; Despont SA représente également un modèle linguistique pour les petites et moyennes entreprises de la place

### Despont SA

#### **Despont SA**

*L'entreprise familiale de Bienne compte 4 employé-e-s. L'entreprise existe depuis 1924, elle est aujourd'hui une société anonyme, toujours familiale, spécialisée en installations sanitaires et ferblanterie.*



*Créé en 2001, le Label est décerné par le Forum du bilinguisme à Biel/Bienne et a pour objectif de promouvoir le bilinguisme, dans sa propre région ainsi que dans d'autres régions linguistiques bilingues de Suisse, c'est-à-dire de favoriser l'intérêt et le respect mutuel entre les communautés de langues partenaires.*

#### **Informations complémentaires :**

**Marc Despont**, Directeur, 032 322 39 74

**Virginie Borel**, Directrice, Forum du bilinguisme, 078 661 89 75