

# Le bilinguisme souhaité dans la santé et la formation

**LANGUES** Une enquête sur le bilinguisme menée dans les districts de Sierre et de Loèche montre que francophones et germanophones «vivent plutôt côte à côte mais pas ensemble». Une situation appelée à évoluer.

Les résultats de l'enquête sur le bilinguisme lancée en octobre dernier par les districts valaisans de Sierre et Loèche sont connus. Les sondés souhaitent davantage de bilinguisme dans la santé, la formation et le tourisme. La balle est dans le camp des décideurs. Le but était de prendre le pouls des habitants des deux districts sur leur rapport à la seconde langue officielle, soit le français ou l'allemand. Le 5 novembre, date butoir, 1000 personnes avaient donné une quinzaine de minutes de leur temps pour répondre à une série de questions «pointues» et «exigentes». Au final, 787 questionnaires dûment remplis ont pu être pris en compte pour l'enquête.



**«Nos données se basent sur une représentation hommes-femmes à parité et sur une population adulte issue de toutes les tranches d'âge de 26 à 65 ans.»**

**VIRGINIE BOREL**  
DIRECTRICE DU FORUM DU BILINGUISME DE BIEMME

«Nous sommes satisfaits de ce résultat. Nos données se basent sur une représentation hommes-femmes à parité et sur une population adulte issue de toutes les tranches d'âge de 26 à 65 ans. Les sondés représentent les 22 communes qui composent les districts de Sierre et de Loèche, avec 56% de francophones et 40% de germanophones», détaille pour



Le bilinguisme n'est pas pratiqué partout en Valais. LE NOUVELLISTE

Keystone-ATS Virginie Borel, directrice du Forum du bilinguisme de Biemme, chargé de l'enquête.

### Etre soigné dans sa langue

Le questionnaire portait sur une dizaine de thèmes, mais «les résultats les plus marquants concernent le domaine très sensible de la santé ainsi que la formation et le tourisme», précise Virginie Borel. Ainsi, une majorité des sondés évalue la deuxième langue officielle comme «très importante à indispensable» dans la santé (60%), dans la formation (68%) et dans le tourisme (plus de 70%).

Dans le détail, 84% des personnes interrogées veulent être soignées et médicalement suivies dans leur langue. «Cela n'est pas une surprise, mais constitue un défi pour l'Hôpital du Valais qui planche déjà sur la problématique et pourrait mettre sur pied des Tandems linguistiques pour le personnel», commente Virginie Borel.

En ce qui concerne la formation, 66% des sondés estiment que les autorités devraient offrir la possibilité de suivre un enseignement facultatif bilingue à tous les niveaux de la scolarité obligatoire. Un vœu partiellement exaucé uniquement dans les grandes villes

de la partie romande du canton. En matière de tourisme, 90% des sondés estiment que les offices de tourisme et les sites touristiques devraient systématiquement proposer leurs offres au minimum en français et en allemand. Ils sont plus de 80% à souhaiter que leurs districts respectifs utilisent le bilinguisme comme un élément déterminant de promotion.

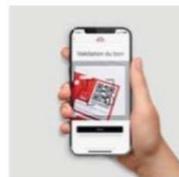
### «Côte à côte mais pas ensemble»

À la question «Quel rôle devraient jouer les deux districts en matière de bilinguisme?», 71% des personnes interrogées

répondent qu'ils devraient faire le lien entre la partie francophone et germanophone du canton et 66% qu'ils devraient être un exemple à suivre concernant la pratique des langues.

«Un rapprochement des deux districts d'un point de vue linguistique est jugé comme une plus-value par la majorité des sondés», explique Virginie Borel.

Mais il y a du pain sur la planche et les personnes interrogées en sont très conscientes: 73% d'entre elles constatent en effet que francophones et germanophones «vivent plutôt côte à côte mais pas ensemble». **ATS**



Les outils numériques Valezy continuent de cartonner. LDD

## Valezy reverse plus de 20 millions

### TECHNOLOGIE

Les outils numériques de l'entreprise valaisanne Valezy démontrent leur utilité.

Elle se targue d'avoir mis en circulation plus d'un million de bons d'achat et d'avoir équipé une vingtaine de communes en Suisse romande, à l'image de Val de Bagnes, Evolène, Veysonnaz, Anniviers, Saillon ou Leytron en Valais. L'entreprise séduisante Valezy continue son développement de solutions digitales pour encourager la consommation locale dans le canton, mais aussi au-delà des frontières valaisannes.

À l'été 2020, Valezy avait fait la une de l'actualité en remportant le prix Digitourism pour son outil numérique de gestion des bons d'achat. Peu de temps après, dans le cadre de l'Action Tourisme 2020, le Conseil d'Etat débloquent un important crédit pour aider la relance touristique face à la crise sanitaire. Mandatée, Valezy a développé la plateforme informatique d'émission, de gestion et de validation des «Bons 100 francs». «500 000 bons de 20 francs ont été émis, validés puis remboursés auprès de quelque 2000 commerces valaisans participants.» En parallèle, la deuxième action «Merci» a permis l'envoi de près de 300 000 bons de 30 francs à destination des propriétaires de résidences secondaires, valables pour les achats de produits du terroir.

### Etendu à la Suisse romande

Aujourd'hui, Valezy qui avait relancé le Passeport valaisan en 2016 affirme avoir adapté son système pour répondre aux sollicitations de communes qui souhaitent mettre sur pied soit des actions de bons d'achat ou de chèques communautaux, soit d'autres projets novateurs de soutien au commerce local. L'entreprise a équipé non seulement des communes valaisannes, mais s'est également étendue dans toute la Suisse romande. «A ce jour, ce sont donc plus d'un million de bons d'achat, soit une somme totale de 20 millions de francs qui sont gérés et mis en circulation en Suisse romande via la plateforme de Valezy.» **PASCAL GUEX**

PUBLICITE

**AVEC LE TRAIN AU PIED DES PISTES!**

Monthey - Champéry en 30 minutes, arrivée directe au téléphérique!\*

A l'achat de votre forfait de ski à la gare de Monthey-Ville, circulez librement sur le trajet: Corbière - Collombey - Monthey - Champéry - Morgins - Les Droz - Champoussin.

www.tpc.ch

\*Trains skieurs supplémentaires entre Monthey et Champéry durant la saison d'hiver du 24 décembre 2021 au 6 mars 2022, retrouver tous les horaires sur l'application «TPC Mobile». Téléchargez notre application sur www.tpc.ch/app

**Le rapport final est désormais dans les mains des préfets des districts**

Le Forum du bilinguisme a également organisé trois ateliers réunissant des décideurs des deux régions pour affiner les résultats. Le 25 novembre, les principaux résultats étaient présentés aux présidents de communes; le rapport final est désormais dans les mains des préfets des districts. «Nous avons aussi listé des mesures concrètes à mettre en place. Les politiques doivent maintenant s'en emparer et informer le public de ce qui va être entrepris», estime Virginie Borel.

Le coût de l'étude s'est élevé à 25 000 francs. Les partenaires ont informé la population du lancement de l'enquête via une conférence de presse, quelques annonces dans des médias locaux et un flyer tous ménages qui n'a pas atterri dans les boîtes aux lettres hostiles aux publicités. **ATS**