

## Communiqué de presse

### ***Bilinguisme actif et indispensable:***

### ***La Vaudoise Assurance Bienne confirme son Label du bilinguisme !***

La Vaudoise Assurance agence générale de Bienne, dont dépend également Lyss, vient de recevoir une quatrième fois le Label du bilinguisme avec mention exemplaire (2001, 2007, 2014 et 2019). Cette fidélité au Label du bilinguisme est également le reflet des valeurs de l'agence régionale.

Offrant une large palette de produits et services dans le domaine de l'assurance pour les privés, les entreprises et les collectivités publiques, en français et en allemand, et même en italien, la Vaudoise est le seul assureur en Suisse avec pouvoir décisionnel en Romandie.

La Vaudoise vit et pratique depuis de nombreuses années un bilinguisme actif, qu'elle estime indispensable pour satisfaire une clientèle francophone et alémanique. Elle voit dans l'obtention du Label la reconnaissance d'un bilinguisme qu'elle vit au quotidien avec fierté et conviction, apprécié et même exigé de ses clients.

***Biel/Bienne, le 7 juin 2019 – La Vaudoise Assurance agence générale de Bienne voit son engagement à l'égard du bilinguisme confirmé une quatrième fois par le « le Label du bilinguisme ».***

La Vaudoise Assurances, agence de Bienne, offre une palette de produits et services dans les domaines de l'assurance privée en français et en allemand. Son bilinguisme lui permet de couvrir l'ensemble de la région biennoise et des communes environnantes. L'agence de Lyss, avec deux collaborateurs, dépend également de celle de Bienne.

C'est une reconnaissance et une visibilité importante. Elle entend également faire reconnaître les efforts qui s'ensuivent pour son personnel. Le bilinguisme est **indispensable** pour sa clientèle francophone et germanophone.

La confirmation du Label du bilinguisme permet de souligner les compétences et l'engagement bilingues de l'entreprise, qui peut ainsi continuer à être reconnue comme telle à Bienne et dans la région.

**Le Label mesure la qualité du bilinguisme à trois niveaux:** services et communication externe, composition et compétences linguistiques du personnel, communication interne et culture linguistique de l'entreprise.

- En matière de **services et de communication externe**, la Vaudoise affiche clairement une image bilingue, et même trilingue. Elle offre en effet à sa clientèle tous les services en français, en allemand **et** en italien.
- Au niveau de la **composition et des compétences linguistiques du personnel**, la Vaudoise représente une image bilingue parfaite, tant au niveau de sa composition (**50%** de francophones et **50%** d'Alémaniques) que de ses compétences linguistiques.
- La **qualité de communication à l'intérieur** de l'entreprise se déroule dans les deux langues et selon le principe « Chacun parle sa langue ». Le bilinguisme fonctionnel est garanti à 100%.

Dans le cadre de cette labellisation, **le Forum du bilinguisme souhaite relever** la volonté de la Vaudoise à maintenir un haut niveau de bilinguisme, chose pas toujours aisée, lorsque l'on sait qu'elle est structurellement rattachée à la Suisse allemande.

L'agence générale de Bienne n'est pas seulement germanophone ou seulement francophone, ceci au vu de sa clientèle à Bienne et aux alentours, mais bien **la seule agence de la Vaudoise Assurance bilingue**.

**La Vaudoise Assurance agence générale Bienne** constitue ainsi une formidable carte de visite en faveur du bilinguisme et une porte d'entrée vers les différentes régions linguistiques du pays pour l'ensemble de la Vaudoise Assurance en Suisse !

**La Vaudoise Assurance agence générale Bienne/Die Vaudoise Versicherung Generalagentur Biel**

*La Vaudoise de Bienne emploie actuellement 16 collaborateurs/-trices*



*Créé en 2001, le Label est décerné par le Forum du bilinguisme à Biel/Bienne et a pour objectif de promouvoir le bilinguisme, dans sa propre région ainsi que dans d'autres régions linguistiques bilingues de Suisse, c'est-à-dire de favoriser l'intérêt et le respect mutuel entre les communautés de langues partenaires.*

**Informations complémentaires :**

**La Vaudoise Assurance Bienne, Jean-Marc Hofstetter, agent général, 079 632 10 26**

**Forum du bilinguisme, Virginie Borel, directrice, 078 661 89 75**