



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Viasuisse renouvèle son « Label du plurilinguisme » : Ou lorsque les informations routières se déclinent en trois langues

Biel/Bienne, 30 novembre 2023 – Trois rédactions réunies en un même lieu informent l'ensemble des utilisateurs de la route sur la situation du trafic en Suisse ! Viasuisse, première entreprise privée de Suisse à avoir obtenu le « Label du plurilinguisme » en 2018, confirme son positionnement plurilingue avec brio. Les résultats déjà très bons sont encore meilleurs cette année. L'entreprise établie à Bienne a une nouvelle fois prouvé qu'il est possible, de vivre activement le plurilinguisme allemand, français et italien en travaillant non seulement en trois langues, mais aussi en respectant les trois principales cultures suisses.

Viasuisse s'investit activement en faveur du plurilinguisme, notamment dans le cadre du recrutement où une attention particulière est mise sur les compétences linguistiques des candidats afin de satisfaire au maximum les attentes des clients externes. Ainsi, il en résulte un très bon équilibre et mélange des langues. Le plurilinguisme est ancré dans l'ADN de l'entreprise qui est volontiers comparée à une Suisse miniature. Viasuisse remplit les critères de certification avec une composition idéale du personnel des trois groupes linguistiques, le bi- ou plurilinguisme étant un critère impératif lors du recrutement.

La direction de Viasuisse, mais également les 24 collaborateurs et collaboratrices comprennent la nécessité du plurilinguisme et s'identifient à cette valeur d'entreprise considérée comme une plus-value. Un plurilinguisme de haute qualité est vécu et assumé à l'interne à tous les niveaux.

Le Label mesure la qualité du plurilinguisme à trois niveaux : services et communication externe, composition et compétences linguistiques du personnel, communication interne et culture linguistique de l'entreprise :

- En matière de **communication et services externes**, Viasuisse présente une image extrêmement plurilingue. Les langues de communication vers l'extérieur sont donc clairement l'allemand, le français et l'italien.
- Les **connaissances linguistiques** sont élevées au sein de son personnel qui maîtrise souvent une ou plusieurs langues nationales en plus de sa langue maternelle.
- Concernant la **communication interne**, il règne un très bon équilibre linguistique à l'interne. Le principe de « chacun parle sa langue » est totalement déployé et les groupes linguistiques s'efforcent équitablement de communiquer dans la langue de l'autre-



Viasuisse confirme une fois de plus son exemplarité en matière de plurilinguisme : cette nouvelle certification « Label du plurilinguisme » permet de reconnaître et de pérenniser les efforts linguistiques de son personnel et de la direction et d'inscrire durablement la diversité linguistique au sein de la stratégie de l'entreprise.



Viasuisse est le numéro 1 en Suisse sur le marché des informations routières et l'unique centre de compétences pour les informations routières, les données de trafic et les standards de données en Suisse. Elle accompagne les usagères et les usagers de la route, en collectant, enrichissant et en diffusant les informations routières dans tout le pays et dans les 3 langues officielles.



Le Label du plurilinguisme existe depuis 2016. Décerné par le Forum du bilinguisme de Biel/Bienne, il est destiné aux administrations et aux entreprises de toutes les régions de Suisse. Il vise non seulement à encourager et promouvoir le plurilinguisme (DE/FR/IT) dans les administrations d'utilité publique et les entreprises, à l'interne comme l'externe, mais également à sensibiliser les collaborateurs et collaboratrices ainsi que les partenaires externes aux trois langues officielles de Suisse.

Informations complémentaires :

Virginie Borel, directrice du Forum du bilinguisme, 078 661 89 75

Marc Brönnimann, directeur de Viasuisse, 058 329 99 99