Région

Bilinguisme

Des secours d'urgence récompensés pour leur engagement en faveur du bilinguisme

La société Ambulance Région Bienne SA a reçu pour la deuxième fois le Label du bilinguisme. Cette certification confirme la qualité et la constance de son engagement.

Ajour Journaliste

Ambulance Région Bienne SA / Ambulanz Region Biel AG (ARB) confirme son engagement envers le bilinguisme : l'entreprise a décroché pour la deuxième fois le Label du bilinguisme, décerné par le Forum du bilinguisme. Une reconnaissance de son fonctionnement quotidien, où français et allemand sont utilisés à chaque étape, de la centrale 144, jusqu'aux interventions sur le terrain, peut-on lire dans un communiqué publié aujourd'hui.

Le personnel, composé de professionnels représentant les communautés francophone et germanophone, peut communiquer dans les deux langues. Cela garantit une prise en charge adaptée, favorise la confiance des patients et renforce la cohésion interne, souligne encore le Forum du bilinguisme.

Créé en 2001, le Label du bilinguisme vise à promouvoir le respect et la coopération entre les communautés linguistiques, tout en mettant en lumière des institutions qui font du bilinguisme un pilier de leur qualité de service.