



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'agence de Bienne de la Vaudoise Assurances renouvèle son « Label du bilinguisme »

Bienne, le 12 mars 2025 – L'agence de Bienne de la Vaudoise Assurances continue de s'affirmer comme un modèle en matière de bilinguisme. Seule entreprise du domaine des assurances bénéficiant d'un label qualité pour son bilinguisme, la Vaudoise vient d'être certifiée, pour la cinquième fois avec le Label du bilinguisme décerné par le Forum du bilinguisme. Ce renouvellement témoigne de son engagement constant à offrir un service exemplaire en français et en allemand à sa clientèle, tout en cultivant un environnement de travail inclusif et harmonieux. La remise officielle du Label s'est déroulée lors d'une cérémonie en présence des représentants du Forum du bilinguisme et de la Direction de la Vaudoise Assurances.

L'agence compte actuellement 14 collaboratrices et collaborateurs dont 57 % sont de langue maternelle allemande/suisse-allemande et 43 % de langue maternelle française. Cet équilibre de la composition linguistique du personnel reflète parfaitement les statistiques de la ville de Bienne. Certain-e-s collaboratrices et collaborateurs maîtrisent parfaitement les deux langues. Ils servent ainsi de pont linguistique crucial pour le maintien d'une communication fluide entre les régions linguistiques. Leur polyvalence linguistique est valorisée, notamment dans les relations avec la clientèle, où cela élimine les barrières linguistiques potentielles.

L'agence met également en œuvre des initiatives pour promouvoir le bilinguisme, comme des cours de langue ou des programmes d'échange interagences. Ces efforts permettent aux collaboratrices et collaborateurs de développer un bilinguisme fonctionnel, facilitant ainsi une communication efficace dans les deux langues. Le bilinguisme est perçu comme une valeur intrinsèque et un atout stratégique, renforçant la collaboration et la compréhension interculturelle. En résumé, l'agence incarne un modèle de gestion linguistique équilibrée et inclusive, démontrant que le bilinguisme est non seulement un atout opérationnel, mais également un levier de cohésion et de collégialité.

« Nous sommes fiers de recevoir à nouveau ce label, qui souligne nos efforts pour proposer un service de qualité en français et en allemand. Cela fait partie intégrante de notre identité et de notre ancrage à Bienne », déclare Michael Heider, agent général.

Le Label du bilinguisme mesure la qualité du bilinguisme à trois niveaux : services et communication externe, composition et compétences linguistiques du personnel, communication interne et culture linguistique de l'entreprise :

- En matière de **communication et services externes**, l'agence assure un accueil et un service personnalisés en français et en allemand. Tous les supports de communication, qu'ils soient imprimés ou digitaux, sont systématiquement disponibles dans les deux langues.
- **Connaissances linguistiques** du personnel : les 14 collaboratrices et collaborateurs affichent un équilibre harmonieux entre germanophones et francophones, garantissant un service fluide et adapté aux besoins de la clientèle.
- Quant à la dynamique linguistique de la **communication interne**, l'agence met un point d'honneur à favoriser une communication bilingue naturelle, avec des échanges fluides entre collaborateurs et la mise en place d'outils performants, facilitant l'usage des deux langues.

Le bilinguisme est profondément enraciné dans les pratiques et la culture d'entreprise de la Vaudoise Assurances. À travers une infrastructure adaptée, des outils modernes, une solidarité marquée entre collègues et un respect mutuel des différences culturelles, l'agence se distingue comme un exemple réussi de cohabitation linguistique. Cette capacité à transformer la diversité linguistique en une véritable richesse est un atout indéniable, qui profite tant aux collaborateurs qu'à la clientèle. L'agence continue ainsi de démontrer qu'une approche inclusive et proactive du bilinguisme peut non seulement surmonter les défis, mais aussi créer de nouvelles opportunités de collaboration et de croissance.

Ce communiqué de presse est disponible sur [vaudoise.ch](https://www.vaudoise.ch).



La Vaudoise Assurances est la seule compagnie d'assurances privée indépendante avec un centre décisionnel en Suisse romande. Elle fait partie des dix plus importants assureurs privés du marché suisse. Fondée en 1895, elle dispose de compétences reconnues dans tous les domaines de l'assurance, de la prévoyance et de l'Asset Management. La clientèle trouve auprès des agences un service de proximité tant en matière de conseil que de règlement des sinistres. Le Groupe emploie plus de 1900 collaboratrices et collaborateurs à temps plein (EPT), dont une centaine de personnes en formation. Fidèle à ses origines coopératives, elle verse une partie de ses bénéfices sous forme de remise de prime à ses assurées et assurés. En 2024-2025, ce sont ainsi CHF 37 millions qui sont redistribués. Les actions de Vaudoise Assurances Holding SA sont cotées à la SIX Swiss Exchange (VAHN).



Créé en 2001, le **Label du bilinguisme** est décerné par le Forum du bilinguisme de Biel/Bienne et a pour objectif de promouvoir le bilinguisme dans sa propre région ainsi que dans d'autres régions linguistiques bilingues de Suisse, et ce en encourageant l'intérêt et le respect mutuels entre les communautés linguistiques partenaires.

Informations complémentaires :

Virginie Borel, Directrice du Forum du bilinguisme, 078 661 89 75

Michael Heider, Agent général, 032 329 80 80