



SUISSE ROMANDE

L'Hôpital du valais améliore sa prise en charge des germanophones



Publié Il y a 5 jours, le 4 mai 2023

De **Keystone-ATS**



L'infirmière bilingue facilite la communication entre le patient et le médecin par exemple. (© Hôpital du Valais)



Chaque année, plus de 700 personnes du Haut-Valais sont hospitalisées à Sion. Pour permettre un suivi médical dans leur langue, l'hôpital de Sion engage depuis 2013 des infirmières bilingues. Il tire ce jeudi un bilan positif.

La première infirmière assistante bilingue français-allemand a rejoint l'Hôpital du Valais en 2013. Aujourd'hui, elles sont cinq et travaillent en binômes sept jours sur sept.

"Chacune assiste en moyenne dix à quinze patients par jour", indique à Keystone-ATS Francesca Genini-Ongaro, chargée de communication à l'Hôpital du Valais. Il s'agit de personnes hospitalisées ou en ambulatoires, haut-valaisannes, résidentes ou touristes de langue allemande.

Personnes de référence

Le rôle des infirmières assistantes est de faciliter la communication entre le patient, ses proches et tous les intervenants de l'hôpital tels que médecins, physiothérapeutes, diététiciens ou encore le personnel hôtelier. "Elles sont des personnes rassurantes et de référence vers qui le patient peut se tourner", précise Francesca Genini-Ongaro.

Ce soutien bilingue freine aussi le départ de certains germanophones vers des établissements hospitaliers en Suisse alémanique. "Pour l'instant, il n'est pas prévu d'embaucher du personnel supplémentaire car dans l'ensemble, les cinq infirmières bilingues arrivent à gérer la demande", assure la chargée de communication.

Etre suivi dans sa langue

Une enquête sur le bilinguisme réalisée fin 2021 par les districts valaisans de Sierre et Loèche a montré que les sondés souhaitent davantage de bilinguisme dans la santé, la formation et le tourisme. Dans le détail, 84% des personnes interrogées ont indiqué vouloir être soignées et médicalement suivies dans leur langue.

"Cela n'est pas une surprise, mais cela constitue un défi pour l'Hôpital du Valais qui planche déjà sur la problématique et pourrait mettre sur pied des tandems linguistiques pour le personnel", commentait alors pour Keystone-ATS Virginie Borel, directrice du Forum du bilinguisme de Bienne, chargé de l'enquête.

Cet article a été publié automatiquement. Source : ats