

Pressemitteilung

Despont AG in Biel bestätigt seine Zweisprachigkeit zum 4. Mal

Biel, 14. Januar 2021. Der auf sanitäre Anlagen und Spenglerei spezialisierte Bieler Betrieb Despont AG verfügt seit 2003 über das Label für die Zweisprachigkeit. Die vollkommen zweisprachige Firma erhält dieses Label nun bereits zum 4. Mal und wird somit zum Vorbild für die KMUs der Region.

Despont AG erhält mit dieser 3. Wiederzertifizierung die Bestätigung für seine im Alltag gut verankerte und auch gelebte Zweisprachigkeit. Das gut in Biel verankerte Unternehmen ist stolz auf seine Zweisprachigkeit, die ihm sehr am Herzen liegt: sie ist ein Muss für die Kundschaft, die diese Identität zusätzlich zu den beruflichen Kompetenzen von Despont AG ausgesprochen schätzt.

Der Familienbetrieb existiert seit 1924 und ist inzwischen zur Aktiengesellschaft geworden; er hat sich auf sanitäre Anlagen und Spenglerei spezialisiert. Seit 1994 wird der Betrieb von Marc Despont geleitet und beschäftigt zurzeit vier Angestellte.

Für das Label wird die Qualität der Zweisprachigkeit auf drei Ebenen gemessen: Kommunikation und Dienstleistungen gegen aussen, sprachliche Zusammensetzung und Sprachkompetenzen der Mitarbeitenden, betriebsinterne Kommunikation und Sprachkultur der Firma.

- Bezüglich **Kommunikation und Dienstleistungen gegen aussen** ist die gesamte visuelle Kommunikation vollkommen zweisprachig und wird auch heute noch als hervorragend bezeichnet. Die Qualität des Empfangs wie auch die externe Kommunikation ist ebenfalls hervorragend sowohl auf administrativer als auch auf technischer Ebene. Ende 2020 hat die Firma Despont AG im Übrigen Ihre Webseite aktualisiert, um den Erwartungen der deutsch- und der französischsprachigen Kunden gerecht zu werden.
- Was die **sprachliche Zusammensetzung sowie die Sprachkompetenzen der Mitarbeitenden** betrifft, ist die Zweisprachigkeit absolut gewährleistet, sowohl auf Direktionsebene wie beim übrigen Personal. Sämtliche Angestellte deutscher und französischer Sprache sind imstande, sich in der Partnersprache auszudrücken und diese zu verstehen. Die funktionelle Zweisprachigkeit ist also zu 100% gewährleistet. Das Forum für die Zweisprachigkeit empfiehlt, die Möglichkeit eines Praktikums für die Jugendlichen und im gegebenen Fall einer Berufslehre beizubehalten, damit dieser Berufszweig weiterhin attraktiv bleibt.

- Was die **betriebsinterne Kommunikation** angeht, sind sämtliche, die individuellen Arbeitsbedingungen der Angestellten betreffenden Dokumente in beiden Sprachen vorhanden. Die interne Kommunikation zwischen Kollegen-innen funktioniert ausgezeichnet sowohl auf schriftlicher wie auf mündlicher Ebene. Es wird streng auf die Gleichberechtigung der beiden Sprachen geachtet.

Die Firma Despont AG wird 2024 ihr 100-jähriges Bestehen feiern und damit auch 100 Jahre Zweisprachigkeit sowie den Stolz darauf, ein « typischer Bieler Betrieb » zu sein. Die Zweisprachigkeit ist die « **Sprache des Herzens** », mit der Respektierung, welche diese intern und extern voraussetzt. Despont AG ist in Sachen Sprachen auch ein Vorbild für kleinere und mittlere Unternehmen der Region Biel.

Despont AG

Despont AG

Das Bieler Familienunternehmen zählt vie Angestellte. Die Firma existiert seit 1924 und ist heute eine Aktiengesellschaft, aber immer noch ein Familienbetrieb, der sich auf sanitäre Anlagen und Spenglerei spezialisiert hat.



Das Label für die Zweisprachigkeit existiert seit 2001 und wird vom Forum für die Zweisprachigkeit in Biel/Bienne verliehen mit dem Ziel, die Zweisprachigkeit zu fördern, in der eigenen Region sowie auch in anderen Regionen der Schweiz. Dabei sollen Interesse und Respekt der Sprachgemeinschaften untereinander gefördert werden.

Weitere Informationen:

Marc Despont, Direktor, 032 322 39 74

Virginie Borel, Geschäftsführerin, Forum für die Zweisprachigkeit, 078 661 89 75